

Warranty Activation

Partner / Partner+ / Repräsentanten

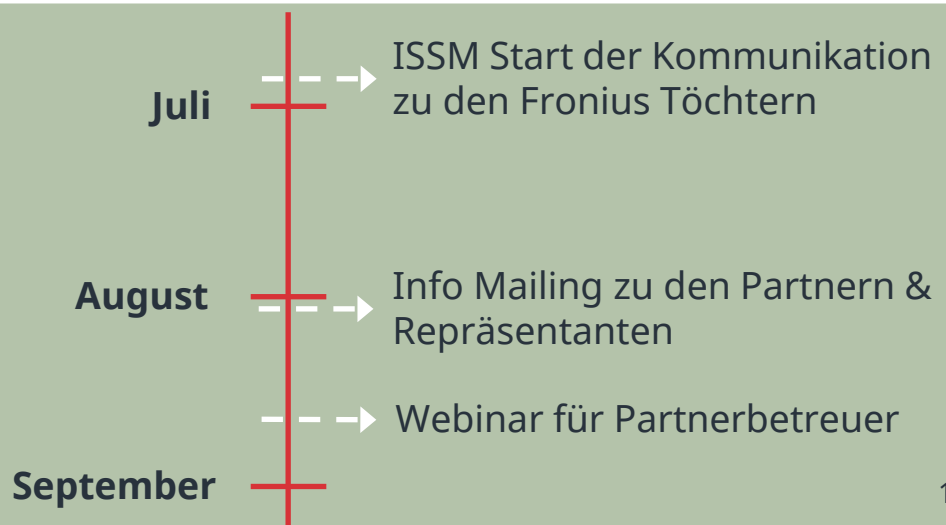
- Dieses Dokument ist die Basis, um ein einheitliches Verständnis zur „Partner Warranty Activation“ zu schaffen.
- Es ist eine Informationsgrundlage für alle Vertriebsmitarbeiter, Repräsentanten und Fronius Partner/Partner+.

Geräte mit aktivierbarer Fronius Garantie



- TransPocket Serie (Ignis nach SOS)
- AccuPocket Serie (Ignis Battery nach SOS)
- TransTig 170, 210 (Artis nach SOS)
- iWave 190i, 230i
- TransSteel Serie
- TPSi 270i c
- MagicCleaner 150, 300

Timeline



warranty.fronius.com

Endkunden

Repräsentanten
Partner & Partner +

Alle Anderen!



Create an account and register your Fronius products for warranty extensions, sales promotions, news and other benefits. You can switch between accounts to set the location of every product to the final site.

Perfect welding

Registerable welding systems:

- TransPulsar Series, ArcoPulsar Series
- Trans In 170, 170i, 210, 210i
- TransSteel Series and POLICE
- Hiwin 100, 100i, 170, 210i
- HiwinAltra 180, 230i, HiwinAltra 180, 300i

REGISTER WELDING SYSTEMS

Perfect charging

Registerable chargers:

- Selective A 0
- Selective 0

REGISTER BATTERY CHARGERS

Safe energy

Registerable inverters:

- Delta, Eco
- Power, Power SENZA Plus, Power SENZA
- Delta, Delta In-Grid, Delta GEN2, Plus, Delta GEN2
- Delta, Delta ESD

REGISTER INVERTER SYSTEMS

Registered Welding Systems

Product Title	Serial number	Customer	Sales date	Warranty end	Status
Trans Power 3000 Full SP 30C	31077585	Bruder GmbH	05/05/2023	---	🔴
Trans Elex 3000 POLICE 30C	31317586	Bruder GmbH	06/05/2023	---	🟡
Trans Elex 2200C	32128020	Frank Hepp	07/01/2023	07/01/2025	🟢
Trans Ultra 2200C	32120121	Frank Hepp	07/01/2023	07/01/2025	🟢
Trans Ultra 3000 POLICE 30C	32405012		10/03/2022	10/03/2025	🟢

NEU!!!

Vorhandene Garantie Aktivierung für Endkunden.
- Aktiv seit 2021

Partner Garantie Aktivierung
- Aktiv mit August 2023

Logik



Repräsentanten, Partner und Partner+ werden erkannt nach deren Einteilung in den Line of Business (Branchen Codes), in der sie sich befinden. Zusätzlich muss der Account des Kunden in CRM "aktiv" sein.

Relationship Type * Potential Prospect

Line of Business * 150 - Light metal fabric./Handicraft



Wer kommt nicht in die Registrierung?



Wiederverkäufer ohne aktiven Partner- oder Repräsentanten Vertrag

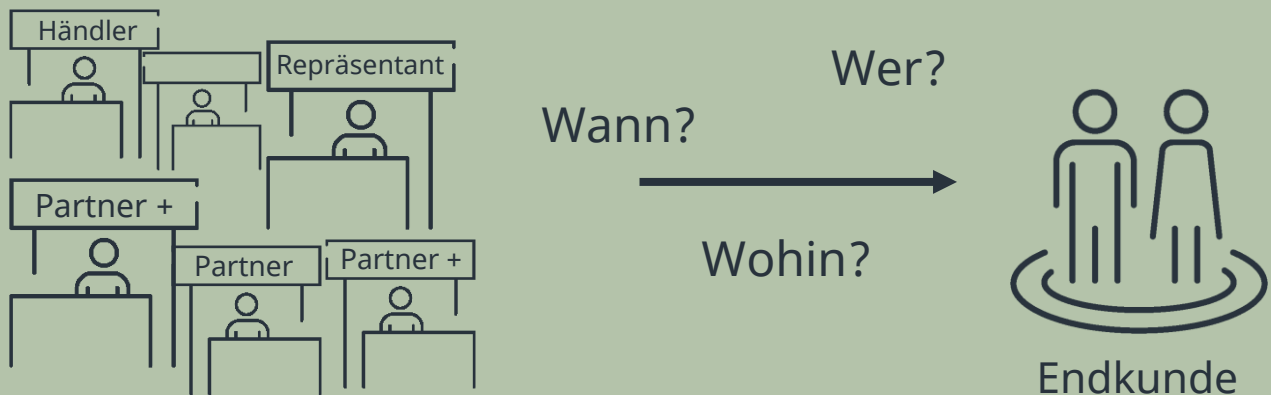
Garantiezeiten



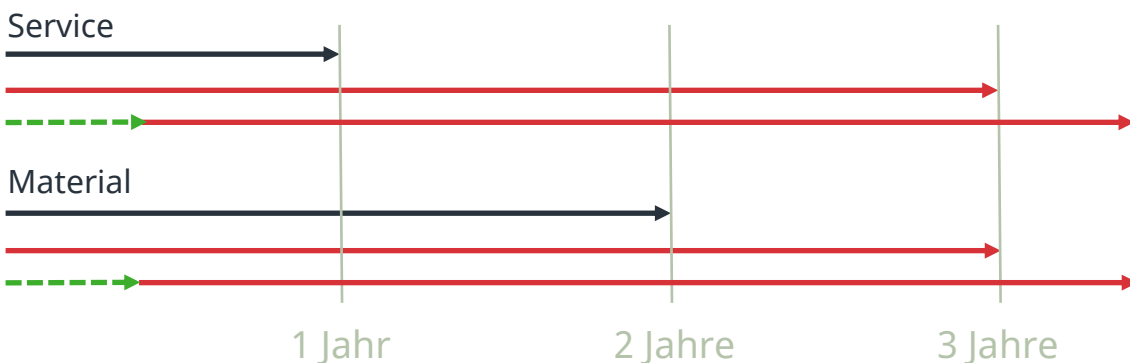
Fronius bietet seinen Kunden standardmäßig eine **geteilte Gewährleistung**. Diese gilt ab dem Installationsdatum der Seriennummer. (Meist Lieferdatum/Rechnungsdatum)

Im mehrstufigen Vertrieb über Händler oder Repräsentanten kann es vorkommen, dass Geräte auch **auf Lager** gelegt werden bevor sie zu einem weiteren verkauft werden.

Der Endkunde, der vom Zwischenhändler kauft, hat **je nach Lagerzeit**, nur noch eine **Restgarantiezeit** die er von Fronius bekommt. Zusätzlich wissen wir nicht wann das tatsächliche Verkaufsdatum an den Endkunden war.



Mit der Produktaktivierung passen wir den **Garantiestartzeitpunkt** an das tatsächliche **Kaufdatum** an. Zusätzlich wird aus der geteilten 24 monatigen Gewährleistung die **3 Jahre Fronius Garantie**.



Gewährleistung
Fronius Garantie mit Aktivierung
Lagerzeit (nicht kalkulierbar)

Schulungen

MS Teams Training

am 31. August 2023

EN: 8:30 MEZ & 16:00 MEZ

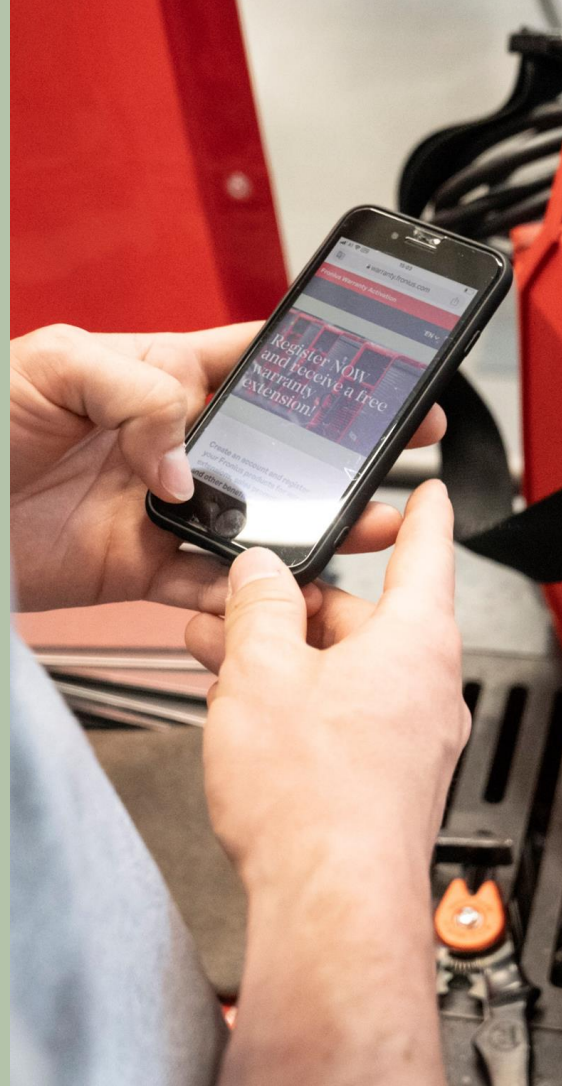
Registrieren kann man sich via...
E-Mail an: trainings@fronius.com



Warranty System erklärt (EN)

Dieses Modul gibt einen Überblick über das Garantiesystem und seine Anwendungsbereiche in der Business Unit Perfect Welding und kann jederzeit in unserem SharePoint abgerufen werden.

[Link](#)



Support



Der allgemeine **Kunden Support** läuft wie gewohnt über unsere Supportabteilung.
support@fronius.com

Bei Fragen oder **Unklarheiten** zur Produktaktivierung könnt ihr euch gerne in unsere FAQ's informieren:
<https://www.fronius.com/de/faq-online-tools/faq-perfect-welding>

Garantiebedingungen finden Sie unter folgendem [Link](#) im Downloadbereich.